

**POLITIKA  
INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ  
Technické služby města Chomutova, příspěvková organizace**

Technické služby města Chomutova, příspěvková organizace (dále jen TSmCh) je organizace, jejímž zřizovatelem je Statutární město Chomutov. Účel, k němuž byla organizace zřízena, spočívá v uspokojování potřeb osob nacházejících se na území města Chomutova, v zajišťování péče o Městem svěřený majetek. TSmCh mají možnost poskytovat služby v rámci schválené doplňkové činnosti ve spádových obcích a v dalších místech mimo katastr města Chomutova.

**Organizace TSmCh prohlašuje, že se bude řídit následujícími zásadami:**

- ↳ přístup k neustálemu zlepšování kvality poskytovaných služeb, ochrany životního prostředí i bezpečnosti a ochrany zdraví jak vlastních zaměstnanců, tak i občanů města v následujících nejvýznamnějších činnostech:
  - odpadové hospodářství města
  - provoz sběrných dvorů
  - svoz směsného komunálního a objemného odpadu
  - celoroční údržba místních komunikací
  - údržba veřejné zeleně
  - údržba veřejného osvětlení a světelné dopravní signalizace
  - pohřební a hřbitovní služby
- ↳ stanovení a pravidelného hodnocení plnění cílů a cílových hodnot
- ↳ monitorování, hodnocení výkonnosti procesů a přijímání opatření k jeho neustálemu zlepšování a zvyšování výkonnosti systémů
- ↳ dodržování harmonogramů jednotlivých služeb
- ↳ zavedení nového informačního systému vytváří předpoklady pro transparentnost organizace nakládat hospodárně s veřejnými prostředky
- ↳ osvojení nových poznatků k uplatnění nové techniky, nových technologií a pracovních postupů
- ↳ plnohodnotné zajištění vzdělávání, výcvik, specializovaná školení a konzultací pořádaných výrobci i specializovanými odborníky
- ↳ udržení shody s právními a jinými požadavky zainteresovaných stran ve všech svých činnostech, v otázkách souvisejících s bezpečnosti práce, ochranou životního prostředí a s kvalitou služeb
- ↳ neustálé rozvíjení metod a prostředků komunikace se zákazníky, orgány státní správy a dalšími subjekty
- ↳ správného nakládání a hospodaření s odpady, předcházení vzniku odpadů a znečištění - včasnému a úplnému odstraňování odpadů z města Chomutova a spádových obcí
- ↳ předcházení možným havarijným stavům
- ↳ snižování environmentálních rizik s cílem maximální eliminace negativních dopadů ze svých aktivit s ohledem na ochranu životního prostředí a prevenci znečištění
- ↳ environmentální osvěta pro občany a návštěvníky města
- ↳ vytváření svým zaměstnancům zdravé a bezpečné pracovní podmínky týkající se prevence úrazů a poškození zdraví v souladu s příslušnými právními a jinými závaznými požadavky
- ↳ odstraňování nebezpečí a snižování rizik v oblasti BOZP na pracovištích
- ↳ aktivní projednávání a spoluúčast na systému managementu BOZP se všemi pracovníky organizace a jejich zástupci
- ↳ zabezpečením služeb péče o město a městský majetek spočívá i v ochraně a bezpečnosti občanů a návštěvníků města

**Hlavním cílem organizace TSmCh je spokojený občan i návštěvník v čistém a udržovaném městě, pozitivní vztah k životnímu prostředí a dodržení zásad bezpečné práce.**

Chomutov, dne 1.8.2019

Ing. Zbyněk Koblížek  
ředitel

